



Audev



DÉ ERP-BACKBONE  
VOOR HET MODERNE  
AUTODEALERBEDRIJF

## Met CarIT staat uw klant centraal

De automotive branche is volop in beweging. Marges staan onder druk, technologische ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op en uw klanten verlangen naar goede service met een persoonlijke benadering. Met CarIT kunt u deze uitdagingen aan. Het meest complete softwarepakket in de branche, waarin alle processen rondom werkplaats, magazijn, verkoop, relatiebeheer, planning en tijdregistratie worden ondersteund vanuit één database.

### WAT IS CARIT?

CarIT is een DMS en CRM systeem in één, wat uniek is in de markt. Het is dan ook dé totaaloplossing voor de automotive branche en is ontwikkeld

om de bedrijfsprocessen van het moderne autodealerbedrijf volledig te ondersteunen. Vanuit de overtuiging dat elk klantcontactmoment – of het nu gaat om onderhoud of APK – een verkoopmoment kan zijn of daarin kan resulteren, is CarIT volledig gecentreerd rondom uw klant. Doordat al uw activiteiten plaatsvinden vanuit één database, kunt u zeer gerichte acties initiëren! CarIT is bovendien modulair opgebouwd: zo betaalt u nooit teveel.

### MULTI-MERK ONDERSTEUND

Onze krachtige automotive software sluit naadloos aan op de door u gevoerde merken en biedt perfect zicht op uw business. CarIT ondersteunt diverse merken, fabrikanten en leveranciers – denk onder meer aan Toyota, Jaguar Land Rover, Suzuki, Lexus, Fiat, Hyundai en KIA. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om een volledig geïntegreerd systeem te gebruiken, gekoppeld met de communicatiestandaarden en applicaties van verschillende importeurs en autofabrikanten.



## BELANGRIJKSTE FUNCTIONALITEITEN

Met CarlT hebt u inzicht in alles dat er speelt binnen uw dealerbedrijf. Zo hebt u in de verkoopmodule zicht op al uw commerciële activiteiten waaronder verkooporders en transactie-administratie, geeft de werkplaatsmodule u informatie over werkorders en biedt de magazijnmodule u inzichten in bijvoorbeeld uw onderdelenadministratie. Deze modules zitten standaard in CarlT. U kunt het systeem echter naar keuze uitbreiden met een aantal optionele onderdelen. Een greep uit de mogelijkheden:

### CRM MODULE

CarlT bevat uitgebreide informatie over bestuurders, eigenaren en auto's. Dit gaat natuurlijk verder dan alleen contactinformatie. Per klant of lead wordt ook een uitgebreide historie bijgehouden van alle contactmomenten die u als dealer met klanten of prospects heeft gehad. Zaken zoals uitgebrachte offertes en geplaatste orders kunt u automatisch in de klantenhistorie opslaan.

Ook vindt u in de CRM module een uitgebreide agendafunctie, waarin alle contactplanningen, acties en afspraken kunnen worden weergegeven. Met een handige 'to do'-lijst kan de gebruiker direct zien voor welke afspraken hij of zij nog acties moet uitvoeren. Het is bovendien mogelijk om vanuit de agenda een contactrapport te maken of klantgegevens te raadplegen.

### DE SALES FUNNEL

Gekoppeld aan uw CRM module kunt u uw sales funnel meten, waarmee u het succes van uw marketing- en salesteam meet. Zo kunt u bijhouden hoeveel leads er binnenkomen, hoeveel van hen een offerte aanvragen en hoeveel leads uiteindelijk overgaan tot de aankoop van een auto.

'Onze krachtige  
automotive software  
sluit naadloos aan op de  
door u gevoerde merken  
en biedt perfect zicht op  
uw business.'

Voor de verschillende merken zijn bovendien specifieke koppelingen ontwikkeld, waardoor voor de merkdealers een oplossing op maat wordt geboden. CarlT is dan ook door verschillende toonaangevende automerken gecertificeerd en aanbevolen.

### NAADLOZE INTEGRATIE MET ANDERE SYSTEMEN

Om uw bedrijfsvoering nog meer te stroomlijnen, kan CarlT worden geïntegreerd met diverse andere systemen die van toegevoegde waarde zijn. En dat geheel in de stijl van CarlT. Denk bijvoorbeeld aan een Vehicle Health Check system en aan de diensten van Direct Access.



‘Voortaan kunnen uw  
klanten zelf online een  
afspraak inplannen.’

## MARKETINGMODULE

CarlT biedt daarnaast een marketingmodule, met daarin onder meer een selectietool dat verder gaat dan alleen lijsten samenstellen van bepaalde type klanten of auto's. Deze module bevat ook een mailingtool en een 'Registratie ter verbetering' functie, waarin u zowel klachten als suggesties kunt registreren – uiteraard gekoppeld aan uw klanten. Ook erg handig is de sms/e-mail functie, waarmee u klanten automatisch een afspraakbevestiging of herinnering stuurt.

## OFFERTEMODULE

In de offertemodule wordt het traject van offerte tot en met orderbevestiging afgehandeld. Ook kunt u vanuit deze module de voorraad auto's van alle vestigingen bekijken en aanpassen. De nieuwe en gebruikte voorraad worden beide in dit menu beheerd. Het is ook mogelijk om met de offertemodule gebruik te maken van CarConfigurator en ook kunt u CarlT koppelen met een taxatiesysteem zoals AutotelexPRO, financieringsmodules (Alcredis en FCA) en verzekeringen (Carmeleon).

## ONLINE WERKPLAATSPLANNING

Voortaan kunnen uw klanten zelf online een afspraak inplannen. Na uw goedkeuring wordt

De afspraak automatisch verwerkt in uw planning. De klant ontvangt bovendien een dag vóór de afspraak via sms of e-mail een herinnering en ook zodra de auto klaar is kan de klant digitaal geïnformeerd worden. Dat scheelt u een hoop werk en is bovendien zeer klantvriendelijk!

## WAT KAN ER NOG MEER?

Zoals u ziet zijn de mogelijkheden van CarlT eindeloos. Wat kan er nog meer? U heeft bijvoorbeeld grip op de processen in uw werkplaats door tijdig en volledig inzicht via online urenregistratie en het geïntegreerde dynamische planbord. Met de unieke Salesworkflow module kunt u het hele proces van aankoop tot en met de aflevering van de auto bewaken en waar nodig bijsturen. Het Bandenhotel biedt daarnaast inzicht in de bandenwissels.

## CARIT IN DE CLOUD

De verschuiving van on premise naar cloud based is op dit moment in volle gang in het Nederlandse bedrijfsleven. Ook CarlT kan in de cloud worden afgenomen. In dit geval draait de software vanuit een externe locatie en worden uw gegevens en bestanden daar – veilig – opgeslagen en bewaard.

Meer weten over CarlT?

Op [www.audev.com](http://www.audev.com) vindt u meer informatie.



# Waarom kiezen voor CarIT?

CarIT ondersteunt al uw bedrijfsprocessen. De voordelen op een rij:

- ✓ CRM en DMS in één: alles gecentreerd rondom de klant
- ✓ Ondersteunt al uw activiteiten
- ✓ Geschikt voor multi-merk en multi-branche
- ✓ Past zich flexibel aan uw business en plannen aan
- ✓ On premise of in de cloud
- ✓ Uit te breiden met diverse geïntegreerde modules
- ✓ Bewezen in de praktijk bij meer dan 5.000 gebruikers



**Audev**  
Automotive Software Developers

Audev BV  
Amnesty Internationalweg 7  
3318 AZ Dordrecht  
The Netherlands

+31 (0)85 902 3700  
info@audev.com  
[www.audev.com](http://www.audev.com)

